



**JUGEND  
EINE  
WELT**

Jugend Eine Welt – Don Bosco Aktion Österreich ist eine österreichische Non-Profit-Organisation, die sich seit über 22 Jahren weltweit für die Verbesserung der Lebensperspektiven von benachteiligten Kindern und Jugendlichen einsetzt. Unter dem Leitgedanken „Bildung überwindet Armut“ unterstützt Jugend Eine Welt Hilfsprojekte, Schulen, Straßenkinder-Programme und Bildungszentren in Asien, Afrika, Lateinamerika, dem Nahen Osten und Osteuropa.

Zur Verstärkung unseres Teams in Wien suchen wir eineN:

## **MitarbeiterIn für Spenderbetreuung und Datenbank (30 Wochenstunden)**

Unsere Spenderinnen und Spender in Österreich machen die Arbeit von Jugend Eine Welt möglich. Ihre Aufgabe ist es, sie individuell zu betreuen und somit dazu beizutragen, die Finanzierung unserer Hilfsprojekte zu sichern. Sie erledigen die Spenderkorrespondenz selbstständig, gehen gern auf Menschen zu und fühlen sich im persönlichen Gespräch ebenso wohl wie bei Veranstaltungen. Basis dafür ist eine gut gewartete Datenbank.

### **Tätigkeitsprofil:**

- Selbstständiges Erledigen von Serienbriefen (Erstellen, Kuvertieren, ...) und sonstiger täglicher Spenderkorrespondenz (Dankbriefe u.a.)
- Kontinuierlicher Telefondienst während der gesamten Arbeitszeit
- Erst-AnsprechpartnerIn für die Anliegen unserer SpenderInnen (Telefon, E-Mail, Brief) inkl. Beschwerdemanagement
- Daten in unserer SpenderInnendatenbank pflegen, bearbeiten, kontrollieren, aktualisieren und dokumentieren
- Tabellenexport/-import aus der und in die Datenbank, Versanddatenaufbereitung für Dienstleister etc.
- Fallweise persönliche Betreuung von Großspenderinnen und -spendern
- Ansprechperson für Spendergruppen (Pfarren, Schulen, ...)
- Gelegentliche Vertretung von Jugend Eine Welt auf Veranstaltungen

### **Unsere Erwartungen:**

- Strukturierte, zielorientierte, gewissenhafte und genaue Arbeitsweise
- Freude am persönlichen Gespräch mit Spenderinnen und Spendern
- Erfahrung im Kundenkontakt am Telefon mit Menschen aller Altersgruppen
- Belastbarkeit, Flexibilität, gewissenhafte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Abgeschlossene Ausbildung und mindestens 10 Jahre Berufserfahrung (50+ welcome!)
- Fehlerfreie Texten von Briefen auf Deutsch
- Identifikation mit den Zielen und Werten von Jugend Eine Welt
- Gute Kenntnisse von kirchlichen Themen und Strukturen
- Eigeninitiative, hohes Engagement und Freude an der Mitarbeit in einer Non-Profit-Organisation
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel)
- Sehr gutes Anwenderwissen im Umgang mit Datenbanken
- Technische Affinität zur Weiterentwicklung und Optimierung von Spendenbetreuungstools

### **Wir bieten Ihnen:**

- Vielfältige, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten, dynamischen Team
- Flexible Arbeitszeit und Gleitzeit, sowie zusätzliche Sozialleistungen, Arbeitsplatz in Wien
- Das Bruttojahresgehalt ist abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung und beträgt für Vollzeit (40 h/ Woche) mindestens € 28.000,- (exkl. etwaiger Zulagen). Die Bereitschaft zur Überzahlung ist vorhanden.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis 1. Februar 2020 2019 per E-Mail an Kurt Schmidl: [bewerbung@jugendeinewelt.at](mailto:bewerbung@jugendeinewelt.at).

**Jugend Eine Welt - Don Bosco Aktion Österreich**

Münichreiterstraße 31 • 1130 Wien • [www.jugendeinewelt.at](http://www.jugendeinewelt.at) • [info@jugendeinewelt.at](mailto:info@jugendeinewelt.at) • +43 1 879 07 07 - 0  
ZVR 843744258 • **Jetzt Helfen: Spendenkonto IBAN AT66 3600 0000 0002 4000 • BIC RZTIAT22**